Работа с обращениями граждан в администрации округа в 2024 году.

Организация работы с обращениями граждан в администрации Вожегодского муниципального округа осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

За 2024 год в администрацию округа поступило 219 обращение граждан (2023 год - 251), из них 40 человек обратились лично (2023 год- 39), письменных обращений 179, в том числе 27 коллективных (2023 год - 34).

 В 2024 году 90 обращений поступило через официальный сайт, Платформу обратной связи и электронную почту администрации округа, количество обращений, направленных жителями округа в вышестоящие инстанции - 46 (2023 год - 18).

Анализ обращений показывает, что самым актуальным остается вопрос уличное освещение – 23 обращений (2023 год - 21). В 2024 году поступило 15 обращений улучшения жилищных условий (2023 год - 20), 24 обращений по вопросам строительства, ремонта и содержания автомобильных дорог (2023 год - 29), 21 обращение по вопросу водоснабжения сельских поселений (2023 год - 23).

За отчётный период в результате рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию округа, даны ответы положительного и разъяснительного характера на 251 обращение, отказов в удовлетворении просьб не было. Фактов прекращения с гражданами переписки без принятия соответствующего решения, а также необоснованного оставления жалоб без рассмотрения нет.

В ходе личного приема главой округа, его заместителями главы, начальниками территориальных отделов администрации округа оказана бесплатная юридическая помощь 165 гражданам (2023 год - 262).